

Rallo Servicios Logísticos persigue alcanzar la excelencia de los servicios que presta a sus clientes a través de su mejora continua. La Calidad es su principal compromiso y forma parte de los valores fundamentales de su cultura de empresa. Para lograr este objetivo la Dirección ha desarrollado un Sistema de Gestión Integrada basado en los siguientes principios:

- Buscar la satisfacción del cliente, identificando sus necesidades, prescribiendo los recursos técnicos adecuados y estableciendo protocolos de trabajo. Todo ello bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente.
- Garantizar la seguridad de las mercancías y la trazabilidad de su gestión, mediante los procedimientos y herramientas adecuados.
- Cumplir con los requisitos establecidos en el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y la Seguridad Alimentaria, con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables y con los exigidos por el cliente.
- Establecer objetivos, metas y programas, revisándolos desde un enfoque de mejora continua y alineados al propósito y contexto de la organización como apoyo a la dirección estratégica.
- Fortalecer nuestro capital humano, mediante procesos de selección y planes de formación continua que nos permitan alcanzar el cumplimiento de los compromisos de la empresa y la consecución de los objetivos.
- Orientar todos los esfuerzos de la organización a la prevención de accidentes, implicando en ella a todos los niveles jerárquicos de la misma, así como a otras partes interesadas, mediante el diseño y aplicación de una política específica sobre accidentes graves y adoptando las medidas preventivas necesarias para garantizar la salud y seguridad de sus trabajadores.
- Hacer partícipes a todos los miembros de la organización, y a todas las partes interesadas, de la necesidad de avanzar hacia la consecución de una responsabilidad social corporativa.
- Reducir el impacto de la actividad empresarial sobre el medio ambiente, mediante el uso de instalaciones y equipos de última tecnología, y utilizando la perspectiva de ciclo de vida del producto, para minimizar la contaminación derivada de la actividad y promover el uso sostenible de los recursos naturales, haciendo partícipes de dichos objetivos a las empresas colaboradoras.
- Asegurar el crecimiento sostenible de la empresa a través de la búsqueda de relaciones duraderas con nuestros clientes, basadas en la confianza y orientadas al crecimiento mutuo.
- Difundir esta Política, de modo que sea comprendida y asimilada por todo el personal, poniéndola en conocimiento de las partes interesadas y favoreciendo la comunicación tanto interna como externa.

En Castellón, a 13 de febrero de 2020

José Rallo Meseguer

Fdo: Dirección General